

Orientación sobre la participación familiar para los programas que brindan servicios a niños desde el nacimiento hasta los 5 años de edad



Equipo de Liderazgo Estatal del Modelo Piramidal de Maryland

Julio de 2024

Intention.

Este documento fue redactado por nuestro Subcomité de Participación Familiar del SLT del Modelo Piramidal, con el objetivo de apoyar a los programas y servicios de atención y educación para la primera infancia en el desarrollo y el mantenimiento de políticas y prácticas que fomenten la participación familiar.

El público previsto de este documento incluye la amplia gama de directores y líderes de programas dentro de los servicios de atención y educación para la primera infancia, programas públicos de preescolar y jardín de niños, proveedores de cuidado infantil familiar, educadores especiales y los distintos proveedores que brindan servicios de atención y educación para la primera infancia en todo el estado de Maryland.

Si bien el término participación familiar es ampliamente respetado entre los educadores y los proveedores para la primera infancia, y muchos programas y apoyos nacionales ofrecen a los proveedores de servicios directos materiales para entregar directamente a las familias —lo cual es importante—, la orientación sobre cómo involucrar a las familias en nuestros servicios, nuestros hogares, nuestros salones de clases y nuestro trabajo con sus hijos aún es esquivada. El objetivo de la participación familiar sigue siendo difícil de implementar ya que los proveedores y los directores de atención y educación para la primera infancia reciben poca orientación. Al reconocer el problema, redactamos este documento con la esperanza de llenar ese vacío y proporcionar una guía sobre CÓMO alcanzar la participación familiar. Está dirigido a los proveedores y directores de atención para la primera infancia, así como a otros profesionales de este importante campo. *¡Esperamos que le resulte útil!*

Índice

Contents

Introducción a la participación familiar en el contexto del Modelo Piramidal.....	4
¿Qué es la participación familiar?	4
Mejores prácticas para integrar la participación familiar en sus interacciones habituales (<i>como proveedor, educador o director</i>).....	8
Cómo crear un ambiente acogedor en el salón de clases.....	8
Cómo comunicar el Modelo Piramidal a las familias	9
Comunicarse con las familias en su idioma materno.....	10
Cómo involucrar a las familias en el salón de clases:.....	10
Cómo involucrar a las familias en sus entornos naturales.....	12
Programas que puede explorar para obtener más orientación.....	16
Mejores prácticas para fomentar el compromiso y la participación familiar en comités y equipos de liderazgo	18
Cómo involucrar a las familias en su equipo local o de implementación del programa	18
Capacitación “Soluciones Positivas para las Familias”	19
Cómo trabajar con familias de niños con retrasos y discapacidades del desarrollo	20
Mejores prácticas para la primera conversación con las familias sobre las inquietudes vinculadas con su hijo.....	20
Cómo preparar a las familias para las reuniones de IFSP/IEP	22
Evaluación de autoverificación del equipo para apoyar la participación familiar durante las reuniones...	23
Considere la accesibilidad en relación con los niveles de alfabetización, las familias que hablan múltiples idiomas y las consideraciones culturales.	24
Una nota sobre la importancia del liderazgo y las conversaciones reflexivas para apoyar este trabajo:	24
Siga trabajando para involucrar a las familias dentro de sus programas y sus servicios.....	26

Introducción a la participación familiar en el contexto del Modelo Piramidal

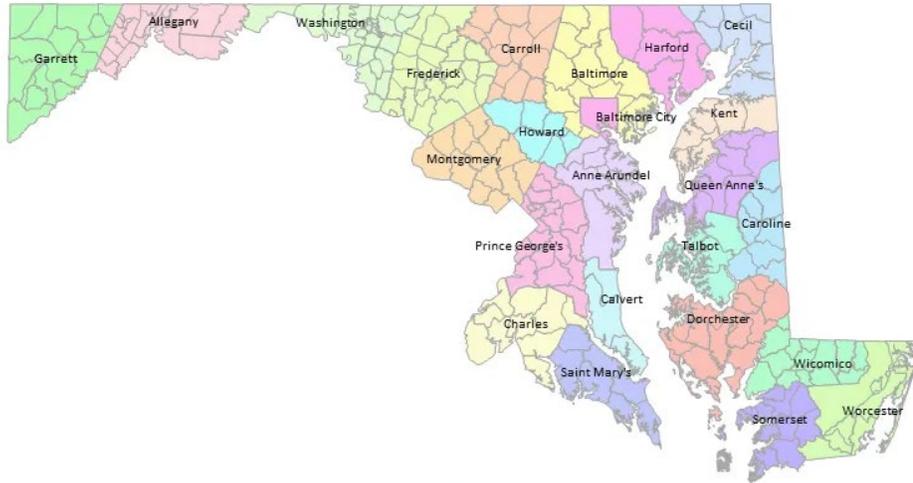
¿Qué es la participación familiar?

En general, se reconoce que la participación de las familias en los programas y los servicios de la primera infancia es un componente fundamental de la atención integral del niño. Reconocemos que los niños pequeños están, por diseño, inherentemente conectados con sus cuidadores y otros adultos cercanos. Como educadores y proveedores de servicios para niños pequeños, obtenemos valiosa información y perspectiva al involucrarnos y conocer a los adultos y las personas importantes en sus vidas. No obstante, la participación familiar sigue siendo difícil de implementar, dado que los proveedores y los directores de cuidado y educación de la primera infancia (ECE, por sus siglas en inglés) reciben poca orientación. Debido a la importancia de estas prácticas y su alineación con los esfuerzos y los principios del Modelo Piramidal, sentimos la obligación de elaborar este documento a detalle y ofrecer cierta orientación concreta para apoyar a los programas y los proveedores de ECE con este objetivo tan importante. Existen muchos materiales y recursos desarrollados para las familias que los ECE pueden enviar a casa, pero sentimos la necesidad de difundir este documento para que sepan *cómo* involucrar realmente a las familias, que sabemos que va mucho más allá de introducir un folleto o un volante en el casillero o la mochila de un niño.

Al imaginar la participación de las familias que acompañan a los niños de su salón de clases, de sus casos asignados o que reciben servicios de su programa, en primer lugar debemos destacar la importancia de reconocer que las familias son más que solo los padres. Los niños pueden venir de hogares con padres del mismo sexo, hogares ensamblados, pueden ser criados entre dos hogares, estar al cuidado de abuelos u otros parientes, o encontrarse en un centro de acogida temporal o adopción. {Los niños pueden llegar a nosotros desde entornos con diversas dinámicas familiares. Esta lista no es exhaustiva, asegúrese de contemplar todos los tipos de familias.} Entonces, mientras revisa este documento y empieza a hacer planes, tanto grandes como pequeños, para invitar, incluir e involucrar a las familias de los niños con quienes trabaja, piense deliberadamente en la variedad de cuidadores que tiene que considerar y lo que podemos hacer para asegurar que nuestros esfuerzos sean sensibles a las necesidades y las diferencias.

Al embarcarse en las prácticas de participación familiar, tanto universalmente dentro de su programa o su salón de clases, como individualmente con una familia o un cuidador determinado, es importante no hacer suposiciones sobre lo que las familias necesitan o no necesitan, y conocer los apoyos basados en la comunidad para abordar la jerarquía completa de necesidades que pueden contribuir al funcionamiento familiar y al desarrollo, la presentación, etc. del niño. Una de las características de la cultura supremacista blanca es la "una única forma correcta" y debemos

considerar esto en nuestros esfuerzos de implementación en torno a las prácticas basadas en evidencias, y cómo esto afecta las prácticas y las percepciones de la participación familiar. Para contrarrestar esta característica, debemos esforzarnos por incorporar la importante práctica de la adaptabilidad a fin de honrar y respetar las diferencias culturales de los niños y las familias que reciben servicios a través de nuestros programas.



En todo el estado de Maryland existen varios programas y servicios basados en la comunidad que tienen como fin apoyar la estabilidad y las necesidades de las familias. A continuación, incluimos algunos ejemplos:

(1) Centros de Recursos de Cuidado Infantil Regionales

(2) Centros de Apoyo Familiar

(3) Centros Judy

Que se encuentran dentro del Título 1 y escuelas muy necesitadas. Los Centros de Aprendizaje Temprano del Judy Center preparan a los niños (desde el nacimiento hasta los cinco años) y sus familias para desempeñarse satisfactoriamente en la escuela y la vida brindando actividades educativas integrales y servicios de apoyo familiar a las familias y sus hijos durante todo el año.

Además, las bibliotecas públicas del condado suelen ser recursos claves para actividades comunitarias específicas y eventos para apoyar a las familias y atender sus necesidades.

Una consideración más antes de pasar al contenido detallado de este documento:

Reconocemos que nuestra interacción con las familias se ha visto afectada por la COVID-19. Los proveedores de intervención temprana tenían que atender a las familias por Zoom, en pantallas de teléfono o computadora, y los salones de clases se cerraron por completo en un primer momento. Luego, una vez reabiertos, los protocolos de seguridad impusieron restricciones de aforo dentro de los edificios, obligando a los familiares a dejar a los niños en la puerta en lugar de entrar a ver el salón de clases o participar como voluntarios en una actividad. Ahora que hemos vuelto casi a la normalidad, tenemos la oportunidad de restablecer algunos protocolos y reactivar y establecer nuevas prácticas que beneficien a los niños con los que trabaja, apoyando a sus familias para que comprendan y atiendan mejor sus necesidades.

Antes de continuar, debemos considerar el componente clave de las implicaciones de "una única forma correcta" en nuestra implementación de prácticas basadas en evidencias y cómo esto afecta la participación familiar. Es fundamental reconocer la importancia de la adaptabilidad para honrar y respetar las diferencias culturales.

Paradigma: No solo usted está enseñando a la familia, ¡ellos le están enseñando a usted!

Realice su trabajo desde una perspectiva basada en las fortalezas:

- Reconozca que los programas pueden aprender de las familias (las familias como primeros maestros).
- Ratifique la competencia y las fortalezas de los padres.
- Aprenda sobre las prácticas culturales, las creencias o las costumbres del hogar.
- Reconozca que la diversidad enriquece y aporta profundidad al programa en general.
- Entienda que lo diferente no significa disfuncional.
- Respete y apoye la preservación de las lenguas maternas, los antecedentes culturales y las creencias, los valores, los objetivos y las prácticas de crianza de los niños y sus familias.
- Incorpore aspectos de los antecedentes culturales y lingüísticos de los niños en el plan de estudios del programa. Destaque las fortalezas y las prácticas que existen en todas las culturas.
- Asegúrese de que las familias tengan oportunidades de dar su opinión sobre las políticas y las prácticas de los programas. Las familias no deben ser solo receptoras de información.
- Planifique con anticipación para abordar las barreras lingüísticas. Proporcione recursos de traducción e interpretación para el personal del programa.
- Una nota importante en este sentido es hacer un esfuerzo honesto por atender las diferentes maneras en que las personas reciben información (medios electrónicos frente a

comunicación en persona y apártese de las respuestas escritas exclusivamente). Incluya los métodos de comunicación preferidos.

Jerarquía de necesidades – *Reunirse con las familias en donde estén*

En este sentido, es importante reconocer que nosotros, como profesionales con experiencia en el sistema de atención a familias, a menudo nos sentimos abrumados por las dificultades para conocer y acceder a los servicios necesarios para una familia en particular. Ahora imaginen eso desde la perspectiva de las familias con las que trabajamos. *¿Cómo puede esa perspectiva apoyar e informar nuestro enfoque al proporcionar a las familias información sobre un programa o una derivación que recomendamos? ¿Tenemos una idea de cuánto tiempo necesitan reservar para una llamada telefónica o para completar un documento específico?*

Mejores prácticas para integrar la participación familiar en sus interacciones habituales (*como proveedor, educador o director*)

El personal escolar y las familias trabajan juntos para apoyar el desarrollo social y emocional de los niños pequeños cuando los cuidadores son conocedores del Modelo Piramidal y las estrategias de comportamiento positivo. A continuación, presentamos algunas mejores prácticas para dar información sobre el Modelo Piramidal y llevarlo al entorno natural del niño.

Cómo crear un ambiente acogedor en el salón de clases



Si las familias ingresan a su espacio (en lugar de trabajar con ellas en sus hogares), considere cómo se sienten al hacerlo. [La guía de orientación de equidad del modelo piramidal](#) (Ferro et al., 2017) ofrece varias consideraciones para crear un entorno de aprendizaje acogedor y equitativo. Considere lo siguiente:

1. ¿Los centros y las actividades de aprendizaje incluyen materiales, canciones, elementos visuales e idiomas que estén alineados con las culturas y los intereses de los niños en el salón de clases?
 - a. *El maestro colabora con las familias para encontrar instrumentos musicales culturalmente pertinentes que los niños puedan utilizar durante las clases de música semanales. Además, solicita a las familias que compartan canciones que reflejen los antecedentes culturales y la historia familiar de cada uno. Las canciones aprendidas en las clases de música semanales se añaden a un banco de canciones, que forma parte de la rutina diaria de la ronda.*
 - b. *Mensualmente, el maestro hace un inventario del salón de clases para asegurarse de que los materiales disponibles estén alineados con las culturas representadas por todos los niños del grupo. De ser necesario, el maestro puede incorporar nuevos materiales, como publicaciones infantiles pertinentes en el área de libros, nueva comida de juguete que refleje diferentes culturas en el área de la cocina, o nuevos disfraces que fomenten el juego imaginativo en el área correspondiente.*
2. ¿El cronograma incluye actividades en las que los niños trabajen de manera colectiva o cooperativa?

3. ¿Se utiliza la lengua materna de los niños en el cronograma publicado, las expectativas y las reglas?
4. ¿Utilizan los maestros múltiples ejemplos, elementos visuales y experiencias culturales para enseñar las expectativas de comportamiento de manera que sea pertinente para todos los niños?
5. ¿Ayuda el maestro a todos los niños que necesitan apoyo adicional para iniciar y completar la transición?
6. ¿Ofrecen los maestros comentarios positivos y descriptivos sobre las habilidades, los comportamientos y las actividades de cada niño?
7. ¿Los maestros tienen conversaciones, participan en juegos y utilizan preguntas con todos los niños del salón de clases (por ejemplo, usando el idioma materno del niño, sus intereses y sus preferencias de aprendizaje)?

Cómo comunicar el Modelo Piramidal a las familias

Al describir el Modelo Piramidal, use un lenguaje amigable para comunicar que es una **estrategia para apoyar el desarrollo social y emocional de los niños pequeños**. También es importante comunicar que el Modelo Piramidal es un **modelo colaborativo** que fomenta la comunicación entre los proveedores y las familias. El éxito de las estrategias también depende de que se usen de forma **continua** en diferentes entornos. Si un maestro está implementando estrategias en el salón de clases, las familias deben estar informadas y se les debe invitar a practicarlas en casa.

Existen múltiples oportunidades para que las escuelas y los centros de cuidado infantil compartan recursos del Modelo Piramidal con las familias, como, por ejemplo, las jornadas de puertas abiertas, las noches de regreso a clases, las conferencias, los boletines escolares, los boletines/correo electrónico de los maestros, las redes sociales, la cartelería en el edificio, las conversaciones informales y las conferencias individuales. Puede consultarlas en [Estrategias de Participación Familiar](#).

Cada conversación que tenga con una familia sobre el desarrollo de su hijo es una oportunidad para presentar y hacer conexiones con el Modelo Piramidal. Hay múltiples recursos en el [sitio web de NCPMI](#) que puede consultar cuando hable con las familias.

Durante todo el año escolar, considere distribuir hojas informativas como la que presentamos a través del enlace a continuación. También puede crear sus propios folletos y carteles para correr la voz. El inicio del año escolar, durante las conferencias, justo después de las vacaciones escolares y antes del verano, son momentos ideales para enviar recursos a las casas. Cuando distribuya material escrito, es importante considerar la diversidad lingüística de las familias que reciben sus servicios. Siempre que sea posible, proporcione materiales del Modelo Piramidal en diferentes idiomas. [Aquí](#) puede encontrar algunos materiales para las familias traducidos al español y al chino.

- [Hoja informativa del Modelo Piramidal para las familias \(1 página\)](#)
- [Descripción de los niveles del Modelo Piramidal \(1 página\)](#)
- [Descripción del Modelo Piramidal \(2 páginas\)](#)

Comunicarse con las familias en su idioma materno

Seguramente usted conoce el término "estudiante de inglés" (ELL, por sus siglas en inglés de *"English language learner"*), que se utiliza en la educación K-12 (desde el jardín de niños hasta el grado 12) para describir a un niño que está aprendiendo inglés como segundo idioma. "Estudiante bilingüe" (DLL, por sus siglas en inglés de *"dual language learner"*) es el término utilizado por los profesionales de la primera infancia para describir a niños, desde el nacimiento hasta los cinco años de edad, que están aprendiendo dos o más idiomas. El concepto de "estudiante bilingüe" reconoce que los niños muy pequeños aún están desarrollando activamente su(s) lengua(s) materna(s) junto con un idioma adicional. Los niños pequeños aprenden el lenguaje a través del contexto de las relaciones con sus cuidadores primarios y sus pares durante las rutinas diarias. Las actividades de alta calidad, las interacciones significativas en ambos idiomas y las adaptaciones intencionales en la enseñanza también apoyan el desarrollo y el aprendizaje de los DLL. Según los lineamientos establecidos por la Asociación Nacional para la Educación de Niños Pequeños (NAEYC, por sus siglas en inglés) en la Práctica apropiada para el desarrollo en Programas para la primera infancia para la atención de niños desde el nacimiento hasta los ocho años de edad (Bredekamp & Copple, 2009), los programas de cuidado y educación para la primera infancia de alta calidad van más allá de simples "eventos programados" y sesiones de "educación para padres". Estos programas crean un ambiente acogedor y fomentan relaciones recíprocas con las familias. En el caso de los DLL, también es importante fomentar y apoyar el uso de la lengua materna.

"Un maestro eficaz reconoce que las familias son una fuente invaluable de información sobre el niño como individuo, y comprende que quieren que sus conocimientos y sus percepciones se consideren importantes. Además, al aprovechar el profundo conocimiento que cada familia tiene sobre su hijo, también puede aprender sobre su entorno familiar y comunitario, incluidas las dimensiones culturales. Este contexto es crucial para tomar decisiones en el salón de clases que sean adecuadas para cada niño, y también para cultivar relaciones positivas con los padres" (Bredekamp & Copple, 2009).

Aquí puede leer más al respecto: <https://wida.wisc.edu/sites/default/files/resource/FocusOn-EarlyYears.pdf>

Cómo involucrar a las familias en el salón de clases:

Las familias a menudo reciben información a través de boletines generales, recordatorios universales sobre fechas importantes o reuniones individuales en caso de haber preocupaciones académicas o de comportamiento con relación a sus hijos. Para construir relaciones positivas con las familias y

crear entornos acogedores, es fundamental la comunicación positiva y continua con cada una de manera individual. Consulte [Relaciones entre maestros y familias](#). Es importante honrar y respetar a todas las familias, culturas y perspectivas.

Las relaciones se construyen sobre la confianza y la comunicación bidireccional, y es fundamental entender cómo percibe la familia el proceso, las opciones, etc. Las familias no siempre se sienten cómodas al expresar sus opiniones o sus preocupaciones, en especial si consideran que su punto de vista difiere o es contrario al suyo o al de la escuela o programa. Al hablar con las familias, primero pregúnteles si tienen alguna duda. Al permitir que las familias inicien la conversación, tendrán la oportunidad de expresarse. Además, el personal de cuidado de niños y/o escolar estará más sintonizado con las necesidades de las familias que reciben sus servicios. Reconozca e incorpore la perspectiva de cada familia, la información que aportan y los objetivos que tienen para su niño y su familia. Una vez que hayan compartido sus ideas, ofrezca información adicional para apoyar a la familia y al niño en el salón de clases y/o en el entorno educativo (por ejemplo, en el hogar de cuidado familiar, etc.). Este es un momento excelente para compartir las estrategias del Modelo Piramidal que se conecten con las necesidades de las familias. Es importante que les dé información clara y en su lengua materna.

Como usted es el enlace directo entre la familia y la educación y el progreso del niño, es muy importante que les dé personalmente información sobre su hijo, más allá de las comunicaciones generales del programa. Puede hacerlo de manera rápida a través de diversos formatos, incluidas aplicaciones como "*Parent Square*", que envían mensajes de reconocimientos a los padres. Sin embargo, es importante que sean fiables e intencionales (por ejemplo, formularios simples para que los maestros ofrezcan comentarios positivos rápidos a las familias sobre los logros específicos de cada niño durante la semana). Esta práctica ayuda mucho a construir relaciones positivas con las familias de los niños que participan en su programa. Cuando se hacen pequeños esfuerzos en esta dirección, los educadores y los proveedores suelen proporcionar voluntaria y naturalmente información adicional que puede apoyar su trabajo con los niños ya que las familias se sienten positivamente conectadas tanto con ellos como con el programa. Cuando toda la familia se siente optimista respecto al programa, los niños a menudo demuestran esta comodidad a través de su comportamiento.

Diseñe el entorno de forma que refleje la cultura de su programa o su escuela. Los entornos que fomentan el desarrollo apoyan a los niños y las familias. Establezca rutinas que tengan un propósito definido para dar la bienvenida a las familias cuando dejan y recogen a los niños cada día. Las rutinas y los rituales son herramientas poderosas del Modelo Piramidal para crear una comunidad extendida fuera del salón de clases con las familias. Estas interacciones diarias son fundamentales para la participación familiar exitosa y van más allá de la comunicación general. Promueven los comportamientos positivos y ofrecen oportunidades para mostrar estrategias a las familias.

Durante todo el año, comparta estrategias del Modelo Piramidal de NCPMI que los cuidadores puedan aplicar en casa para reforzar el aprendizaje que sucede en la escuela. A continuación presentamos dos ejemplos específicos de cómo el personal del centro y las familias pueden colaborar para enseñar estrategias sociales y emocionales.

Nivel I: Estrategia para las rutinas: Lavarse las manos:

1. En la escuela, los niños aprenden a seguir una guía visual de "Primero, a continuación" para lavarse las manos después de ir al baño. "Primero, vamos al baño. A continuación, nos lavamos las manos.
2. Los maestros comparten la estrategia con las familias durante el horario de llegada o recogida para que puedan verla en acción.
3. Los maestros envían a casa la misma guía visual para que los cuidadores lo coloquen en los baños.
4. Los niños usan la rutina visual tanto en la escuela como en casa para promover una buena salud e higiene. [Cronogramas, rutinas y transiciones](#)

Nivel II: Estrategia para la autorregulación: Respiración:

1. En la escuela, los niños aprenden las estrategias de respiración de la flor y el molinillo.
2. Los niños crean su propia flor y molinillo en la escuela para llevar a casa.
3. Cuando los vienen a recoger, los maestros piden a los niños que muestren la estrategia a sus cuidadores para que la vean en acción. Después, los maestros invitan a los padres a practicar la estrategia de respiración con sus hijos antes de salir de la escuela.
4. Los maestros envían a casa un artículo informativo sobre las estrategias de respiración, junto con la flor y el molinillo que los niños crearon en la escuela (o utilizan imágenes impresas).
5. Los niños usan estas estrategias de respiración tanto en la escuela como en casa para calmarse. [Enseñanza de habilidades socioemocionales](#), [Habilidades de autorregulación: Estrategias de respiración](#)

Cómo involucrar a las familias en sus entornos naturales

Involucre a las familias en su entorno natural, donde se sientan más cómodas. Los educadores y los visitantes del hogar deben seguir la iniciativa de la familia en este aspecto. Estas visitas pueden realizarse en lugares comunitarios como bibliotecas públicas, parques, restaurantes y centros de recursos comunitarios. Comuníquese con las organizaciones comunitarias locales para solicitar autorización para usar sus espacios antes de ofrecerlos como opción a las familias. Muchas bibliotecas y centros comunitarios disponen de espacios privados que las familias pueden reservar con antelación.



“La paz debería ser el sello distintivo del hogar”. Cuando interactuamos con las familias, queremos ayudar a establecer esa paz. (Cheryl Townshend, especialista en comportamiento)

Creemos que es importante reiterar la importancia de la capacitación y la supervisión para que los visitantes del hogar aprendan a reconocer y superar el sesgo implícito que todos tenemos. Si no se aborda, este sesgo puede convertirse en una barrera insuperable para los esfuerzos de participación familiar. La capacitación y la supervisión son componentes esenciales para los visitantes del hogar en la educación de la primera infancia para abordar el sesgo implícito. Este se refiere a las actitudes o los estereotipos que influyen en nuestra comprensión, nuestras acciones y nuestras decisiones de manera inconsciente. Estos sesgos pueden afectar la manera en que los visitantes del hogar interactúan con las familias, realizan evaluaciones y brindan apoyo.

Respetar las diferencias culturales requiere una consideración y una sensibilidad profundas. Un primer paso para involucrar eficazmente a las familias podría ser crear un cuestionario para poder conocerlas mejor durante la visita al hogar. Esta estrategia permitiría a la familia liderar la conversación, lo que ayudaría a "romper el hielo" y haría que la familia se sienta cómoda mientras el visitante del hogar hace sus observaciones. Además, las preguntas dirigidas ofrecen oportunidades para que la familia comparta su contexto cultural, idioma, estructura familiar, preferencias alimentarias y nutricionales, prácticas religiosas y/o espirituales, celebraciones y eventos.

(Sabemos que esto a menudo mejora con la práctica; aquí presentamos algunas preguntas reflexivas a modo de ejemplo):

- ¿Con qué contexto cultural se identifican usted y su familia?
- ¿Existen tradiciones o prácticas culturales que sean importantes para su familia?
- ¿Qué idiomas se hablan en su hogar?
- ¿Hay alguna preferencia o necesidad lingüística que debamos tener en cuenta?
- ¿Podría describir la estructura de su familia? (por ejemplo, núcleo familiar, miembros de la familia extendida que viven juntos)
- ¿Hay alguna restricción o preferencia nutricional que debamos conocer?
- ¿Hay alimentos o comidas propias de su cultura que sean importantes para su familia?
- ¿Tiene su familia alguna práctica religiosa o espiritual que sea importante para ustedes?
- ¿Hay alguna festividad o práctica específica que su familia celebre?
- ¿Cómo suele comunicarse y tomar decisiones su familia conjuntamente?
- ¿Existen normas o prácticas culturales en torno a la comunicación que debamos conocer?

- ¿Hay alguna celebración o evento cultural en el que le gustaría que el programa de cuidado infantil participara o que le gustaría que reconociera?
- ¿Hay algo más que le gustaría que supiéramos sobre su familia o su contexto cultural que nos ayude a apoyarlos mejor a usted y a su hijo?

La planificación es primordial

“Su seguridad es tan importante como el trabajo que realiza”. (Departamento de Salud y Bienestar de Idaho, Servicios Familiares y Comunitarios: Academia de Trabajadores Sociales - Seguridad del Trabajador).

Cuando los alumnos ven que los adultos en sus vidas, incluidos los padres, los maestros y otros miembros del personal escolar, trabajan juntos para apoyar sus necesidades y sus experiencias educativas, se sienten apoyados, tranquilos y reconocen el valor de su educación. Estos beneficios se fortalecen cuando hay participación familiar y colaboración entre el hogar y la escuela desde la primera infancia hasta la secundaria/preparatoria. A medida que los maestros aprenden más sobre las habilidades, las pasiones, la cultura y las experiencias de sus alumnos, pueden enriquecer mejor la enseñanza, motivarlos e individualizar las clases para satisfacer sus necesidades. Además, las asociaciones con las familias apoyan a los maestros y reducen su sensación de aislamiento. Las familias que colaboran con la escuela de sus hijos desarrollan habilidades y confianza para apoyar el aprendizaje tanto en el hogar como en la escuela. Las familias más comprometidas pueden abogar por sus hijos y adoptar un enfoque proactivo para influir en las políticas que mejor satisfagan las necesidades de las familias en su comunidad. Los padres/líderes familiares se convierten en modelos y una fuente de apoyo para otras familias.

Dada esta importancia, queremos resumir algunas consideraciones claves de planificación y seguridad para salir de su salón de clases/hogar/programa y entrar en la comunidad para colaborar con las familias.

La preparación es un primer paso esencial.

- Antes de su visita, siempre comuníquese a alguien a dónde se dirige y lleve su teléfono celular en todo momento.
- Asegúrese de que su teléfono esté completamente cargado.
- Revise los archivos/notas de la familia para identificar inquietudes en materia de violencia o abuso de sustancias.
- Sea consciente de su vestimenta y, si es posible, no use joyas.
- Mantenga su vehículo en buenas condiciones, asegúrese de tener el tanque de gasolina lleno y estacione en un lugar donde pueda salir rápidamente, si fuera necesario.

Durante una visita al hogar:

- Respete el hogar y las costumbres culturales del cliente. Por ejemplo, algunas familias no usan zapatos dentro de la casa.

- Mantenga la calma, sea amable y sea consciente de su lenguaje corporal y su tono de voz. La comunicación con los clientes es de vital importancia y es la base para las relaciones.
- Mantenga límites profesionales.
- Practique la supervisión reflexiva con supervisores y compañeros para determinar la mejor manera de mantener esos límites.
- Fíjese dónde están las salidas y ubíquese entre el cliente y la puerta.
- Sepa cuántas personas hay en el hogar, incluso si no están participando en la visita.

Confíe en sus instintos para saber cuándo debe irse o pedir ayuda.

- Cosas que debe considerar: preste atención a los signos de agitación o de que una situación empieza a intensificarse.
- La autoconciencia y la supervisión reflexiva son prácticas continuas esenciales.
- Conozca las estrategias de manejo de conflictos e intervención en crisis.
- Practique el autocuidado y sepa cuándo pedir ayuda.

Las relaciones están en el centro de los programas de visitas al hogar. Si es posible, intégrealas durante todo el año calendario. Asegúrese de que los servicios ofrecidos a través de los programas de visitas al hogar sean culturalmente apropiados y consideren tanto las fortalezas que aportan como los obstáculos que enfrentan las familias. Para que la experiencia de la visita al hogar sea favorable, interesante y de calidad, los profesionales deben fomentar la humildad cultural para ser culturalmente receptivos y estar preparados para satisfacer las necesidades lingüísticas de las familias. {Una vez más, reconocemos que los ejemplos concretos también son útiles, ya que las visitas al hogar requieren un conjunto único de competencias que respondan a las necesidades culturales. Las preguntas que comienzan en la página 57 del documento, al que puede acceder a través del enlace a continuación, pueden ser un excelente punto de partida tanto para la autorreflexión como para conocer mejor a una familia: https://assets.aecf.org/m/resourcedoc/AECF-BuildingCulturallyLingusticallyCompetentServices_2004.pdf}. Al reunirse con las familias, considere las diferentes perspectivas para comprender mejor lo que podría estar sucediendo y qué estrategias considerar. Piense en las situaciones desde la perspectiva del padre/madre/cuidador, del (de los) niño(s) y de usted mismo como proveedor. Observar, escuchar y hacer preguntas ayuda a construir relaciones con las familias, y asegura que nos acerquemos desde una postura de curiosidad y de recopilación de información y no una de juicio. Los proveedores y los cuidadores son un equipo y trabajan juntos para lograr los mejores resultados para las familias.

Otro aspecto importante del trabajo centrado en la familia y basado en la comunidad son las *conversaciones reflexivas*. Los proveedores se reúnen con colegas y supervisores para obtener apoyo cuando se enfrentan con casos desafiantes. Estas conversaciones reflexivas deben realizarse regularmente, y lo ideal es integrarlas en reuniones o momentos establecidos. Cuando existe este tipo de apoyo durante el tiempo que el proveedor trabaja con una familia determinada, mejoran los resultados en cuanto a la reducción del estrés del proveedor y el apoyo a la familia. Estas

conversaciones permiten que el supervisor y el proveedor trabajen juntos para mejorar los resultados de la familia, los objetivos específicos, el desarrollo y la percepción profesional.

Aquí presentamos una fuente potencial de información para los líderes: Supervisión reflexiva: una herramienta de planificación para supervisores de visitas al hogar
https://www.acf.hhs.gov/sites/default/files/documents/opre/Reflective-Supervision-HV_508%20%281%29.pdf

Programas que puede explorar para obtener más orientación

- Modelo de visitas al hogar de *Parents As Teachers*: https://parentsasteachers.org/wp-content/uploads/2022/08/Home_Visiting_Model.pdf
- Manual en línea del programa de Visitante al Hogar de Head Start: <https://eclkc.ohs.acf.hhs.gov/teaching-practices/home-visitors-online-handbook/home-based-service-delivery>

Una nota sobre la tecnología



La tecnología ofrece grandes oportunidades para conectarse con las familias, lo cual se hizo especialmente evidente durante la pandemia de COVID-19, momento en que la comunicación virtual se convirtió en nuestro único medio de conexión. Considere estas ideas para involucrar a las familias en el trabajo del Modelo Piramidal:

- Use servicios de mensajes de texto como [Remind](#) para enviar a las familias novedades sobre lo que sus hijos están haciendo en el salón de clases. Investigue métodos de comunicación que les permitan a las familias traducir los mensajes cuando los reciben. Considere enviar fotos durante el día a las familias comprometidas, siempre que tenga su permiso. Esta también es una oportunidad para destacar los logros y los éxitos diarios de los niños y compartirlos con los padres/cuidadores.
- Todos hemos visto carteles y carteleras de anuncios en las escuelas. Además, puede crear un "pasillo digital" a través de blogs, Facebook, Google Drive y Class Dojo. En estos sitios, puede compartir noticias, herramientas, materiales y fotos con las familias.

- Comparta videos para mostrar cómo enseñar habilidades socioemocionales a los niños. Luego, estos videos se pueden subir a plataformas de intercambio de archivos para que las familias accedan a ellos. Grabar videos de lectura de libros es una excelente manera de animar a las familias a promover el amor por la lectura en los niños y a analizar los conceptos socioemocionales presentes en los libros.
- Usar un código QR facilita el acceso a sitios y recursos, y también permite que las familias traduzcan documentos a otros idiomas para que puedan acceder a la información que usted quiere brindar.
- *Es importante tener en cuenta que utilizar servicios de traducción en línea como Google Translate para documentos y recursos conlleva el riesgo inevitable de que las traducciones sean inexactas. Muchas organizaciones tienen acceso a servicios de traducción que pueden ayudar a la comprensión y la participación colectiva. Cuando no haya traductores disponibles, sigue siendo importante brindar oportunidades para que las familias se involucren a través de materiales y conversaciones en su lengua materna.*
 - Hay una aplicación llamada [Talking Points](#) que es **GRATUITA PARA LOS MAESTROS** y que ofrece mensajes bidireccionales y traduce texto a 150 idiomas.

Si bien la tecnología tiene muchos beneficios, también es importante considerar sus limitaciones. Las familias tienen diferentes niveles de comodidad y acceso a la tecnología. No todas disponen de teléfonos inteligentes o de acceso confiable a Internet. Asegúrese de utilizar métodos adicionales para involucrar o compartir información con las familias que reciben servicios a través de su programa.

Mejores prácticas para fomentar el compromiso y la participación familiar en comités y equipos de liderazgo

Cómo involucrar a las familias en su equipo local o de implementación del programa

- *Orientación sobre cómo invitar a los cuidadores a participar en los comités*
 - Proporcione diversas oportunidades para que las familias participen en la toma de decisiones para su programa.
 - Sea consciente de las diferencias culturales en cuanto a la manera en que las familias abordan la toma de decisiones y la participación. Tome medidas para crear un ambiente acogedor e inclusivo donde se valoren y respeten todas las perspectivas.
 - Proporcione información sobre los comités disponibles para las familias en el momento de la inscripción.
 - Mantenga un horario coherente para las reuniones y oportunidades de toma de decisiones, lo que permitirá que las familias puedan planificar con antelación y participar regularmente.
 - Brinde detalles sobre lo que cabe esperar de la visita así como una estimación del tiempo que deben reservar a tales efectos.
 - Permita que las familias hagan comentarios sobre lo que les facilitaría llevar a cabo esta tarea.
 - Establezca canales claros para que las familias puedan hacer comentarios y dar su perspectiva fuera de las reuniones formales. Esto podría incluir buzones de sugerencias, encuestas en línea o reuniones regulares para garantizar que las voces de las familias sean escuchadas y consideradas en los procesos de toma de decisiones.
 - Consúltelas acerca de sus preferencias con respecto a los días, los lugares y los horarios para la celebración de las reuniones, si prefieren que sean virtuales o presenciales, los temas que les gustaría abordar y qué les haría sentirse más cómodos al compartir su opinión. Avise a las familias con suficiente antelación sobre las próximas reuniones u oportunidades de toma de decisiones. Esto les permitirá planificar con anticipación y hacer los arreglos necesarios para asistir, especialmente si necesitan coordinar el cuidado de niños o ajustar sus horarios de trabajo.
 - Enfatique lo importante que es que participen y explique cómo el programa se beneficiará con su participación.
- *Estrategias para hacer que esta tarea sea posible:*
 - Colabore con otras agencias o programas comunitarios.

- Proporcione cuidado de niños y/o transporte cuando sea necesario.
- Programe teniendo en cuenta las necesidades de las familias.
- Solicite a los miembros de los comités que traigan a un amigo o recluten a compañeros.
- Ofrezca compensación si cabe la posibilidad.
- Lo mejor es compensar a las familias por su tiempo.
- *Cómo solicitar comentarios de las familias: preguntas reflexivas para los proveedores y los equipos:*
 - ¿Cómo saben quiénes son los beneficiarios de su servicio? (recuerden que pueden consultar el cuestionario sugerido en la sección "Cómo involucrar a las familias en sus entornos naturales" de este documento).
 - ¿Cómo invitan a los cuidadores a hacer comentarios regulares? ¿Saben los cuidadores con quién deben dirigirse?
 - ¿Se solicitan comentarios en momentos específicos, o solo cuando surgen inquietudes de tipo académico o conductual?
 - Necesidades lingüísticas y de alfabetización
 - ¿Cómo podría Zoom o el chat de video facilitar las comunicaciones rápidas?

Considere la diversidad de familias que atiende su programa y la importancia de no involucrar solo a un padre o cuidador, dado que hay muchas experiencias y necesidades distintas (se recomienda la participación de 3 a 5 integrantes de la familia).

Capacitación “Soluciones Positivas para las Familias”



Soluciones Positivas para las Familias es un taller basado en evidencias y amigable para las familias que consta de seis sesiones para ayudar a familias con niños de 2 a 5 años. En estas sesiones, aprenden sobre el desarrollo y el comportamiento infantil, conocen estrategias para aplicar en el hogar y tienen la oportunidad de conectar con otras familias que tienen niños en grupos de edades similares.

1. Encuentre un facilitador local de Soluciones Positivas para las Familias: <https://kidsthivemaryland.org/local-support-for-professionals/>
2. El Consorcio del Modelo Piramidal proporciona todo lo necesario para las seis sesiones de capacitación [aquí](#).
3. Organice las sesiones en sus instalaciones.
4. Realice encuestas a las familias para identificar sus necesidades, incluidas adaptaciones relacionadas con el idioma u otros aspectos.

5. Si es posible, ofrezca cuidado de niños o colabore con otras organizaciones (Centros Judy, YMCA local, etc.) para proporcionarlo.
6. Fomente la participación y la conexión apoyando la continuidad del grupo cuando terminen las sesiones.
7. Familiarícese con el contenido para poder relacionar lo aprendido por las familias con la dinámica de su propio programa.

Cómo trabajar con familias de niños con retrasos y discapacidades del desarrollo

Mejores prácticas para la primera conversación con las familias sobre las inquietudes vinculadas con su hijo

El desarrollo infantil es un proceso dinámico ya que los niños crecen y cambian rápidamente. En colaboración con las familias, los profesionales de la primera infancia observan el progreso de los niños mientras se desarrollan y van cambiando con el tiempo. Compartimos información a través de observaciones y anécdotas sobre el día a día. Trabajamos juntos para descubrir y planificar cómo podemos apoyar el crecimiento y el desarrollo del niño.

Las conversaciones sobre el desarrollo infantil, especialmente al abordar una inquietud, son más eficaces cuando existe una relación de confianza entre el profesional de la primera infancia y los padres. Cuando una familia siente que la conocemos, la entendemos, nos preocupamos por ella y la hemos escuchado, estas conversaciones pueden evolucionar hacia un diálogo sobre una visión compartida y un plan para el niño {entonces, ¿cómo se ve esto desde la perspectiva del proveedor? Implica invitar de manera constante a la familia a compartir sus visiones o sus perspectivas sobre las metas del niño, fortaleciendo así su autoridad en el trabajo que están haciendo juntos en beneficio de sus hijos}. Iniciar conversaciones sobre las inquietudes de un padre o un cuidador respecto de su hijo puede ser difícil. Debemos ser conscientes de los sentimientos que pueden estar experimentando y cuidar el lenguaje que utilizamos durante esta conversación para que nadie se sienta juzgado, criticado ni sienta que se minimizan sus sentimientos. Antes de iniciar una conversación con la familia, considere lo siguiente:

1. Antes de la reunión, reflexione sobre las creencias, los valores y las perspectivas de aquellos que participarán en la conversación, incluido usted mismo. Pregúntese cómo esto podría influir en la forma en que comparte la información y en cómo la familia podría recibirla. Reconozca que la cultura puede jugar un papel importante en las percepciones sobre los hitos del desarrollo infantil, la discapacidad y los proveedores de intervención temprana.

2. Inicie la conversación estableciendo un propósito compartido entre todos los presentes.
3. Invite a la familia a compartir información sobre las fortalezas y los intereses de su hijo, así como sus propias ideas como cuidadores, y observaciones que consideren pertinentes para el diálogo.
4. Escuche antes de preguntar. Permita que los padres digan todo lo que piensan antes de hacer comentarios o preguntas.
5. Deje que la información compartida por la familia guíe la conversación.

El gráfico a continuación ofrece orientación de la Oficina de Head Start sobre un proceso para que las familias colaboren con los profesionales de cuidado y educación de la primera infancia para definir metas para su familia y su hijo. Este proceso (que puede explorar a profundidad aquí: <https://eclkc.ohs.acf.hhs.gov/sites/default/files/pdf/engaging-and-goal-setting-with-families.pdf>) resalta y promueve la importancia de ser impulsado por la familia y de no limitarse a metas o planes definidos únicamente por el proveedor.

Consejos para hablar con los padres sobre las inquietudes que plantea el desarrollo:

- Inglés: [CDC LTSAE Tips for Talking with Parents](#)
- Español: [Consejos para hablar con padres y madres \(cdc.gov\)](#)

Cómo puede ayudar a su hijo

- Inglés: [How to Get Help for Your Child Tip Sheet \(cdc.gov\)](#)
- Español: [¿Le preocupa el desarrollo de su hijo? Cómo ayudar a su hijo \(cdc.gov\)](#)

¡Mírame! Cómo celebrar los hitos y compartir inquietudes

- Este curso de capacitación **gratuito** en línea ofrece herramientas y mejores prácticas para monitorear el desarrollo de los niños a su cargo y conversar al respecto con sus padres.
- Inglés: [Watch Me! Celebrating Milestones and Sharing Concerns | CDC](#)
- Español: [¿Le preocupa el desarrollo de su hijo? Cómo ayudar a su hijo \(cdc.gov\)](#)
- PDF de la capacitación: [Watch Me! Celebrating Milestones and Sharing Concerns \(cdc.gov\)](#)

Cómo hablar sobre las inquietudes que plantea el desarrollo con los padres

- [Cómo hablar sobre las preocupaciones que plantea el desarrollo con los padres | Help Me Grow MN](#)
- [Cómo hablar con las familias sobre el desarrollo de sus hijos | Centro Nacional del Compromiso de Padres, Familias y Comunidad](#)

Puede encontrar *otros recursos gratuitos (¡y muy útiles!)* a través del programa “Learn the Signs. Act Early” de los CDC, algunos de los cuales están disponibles en otros idiomas además del inglés y el español, en [Obtenga materiales gratuitos de “Learn the Signs. Act Early” | CDC](#)



Para hacer una derivación al *Programa de Lactantes y Niños Pequeños de Maryland*, visite [este sitio web](#) del Departamento de Educación del Estado de Maryland, División de Intervención Temprana y Educación Especial.

Como educador o proveedor que mantiene este tipo de conversaciones y reuniones con familias, la preparación personal (*y la planificación del seguimiento!*) es clave. Debe conocer los recursos locales a disposición de las familias en su región para abordar diversas necesidades. Al avanzar hacia la fase de toma de decisiones o próximos pasos con las familias, asegúrese de que las tareas sean claras y limitadas, y planifique un seguimiento para apoyarlas.

Cómo preparar a las familias para las reuniones de IFSP/IEP

El proceso de IFSP/IEP está diseñado para ser dirigido por la familia, pero requiere prácticas intencionales para que los miembros de la familia del niño se sientan como socios igualitarios en el proceso y en los resultados. Esto abarca desde la elección del horario y el lugar de la reunión, hasta cómo se inicia la conversación y se toman las decisiones.

Para las familias que aún no han establecido una relación de confianza y comunicación con el personal, involucrarse más puede resultar desafiante o intimidante. Los proveedores de intervención temprana, las escuelas y los distritos pueden colaborar con miembros de la comunidad o familiares para ayudar a cerrar esta brecha. Pueden utilizar a personas de confianza en la comunidad para traducir y transmitir mensajes clave, facilitando así una comunicación efectiva. Además, los proveedores de intervención temprana, las escuelas y los distritos pueden invitar a miembros de la familia o de la comunidad a actuar como intérpretes o facilitadores durante las reuniones o los eventos fuera del horario de clases. Los sistemas de intervención temprana, las escuelas y los distritos también pueden crear estructuras formales, como un comité asesor liderado por familias, para ayudar al personal escolar a entender mejor cómo crear un sistema de apoyo compartido entre los proveedores, la escuela y la comunidad.

- [Explicación de la Guía del IFSP](#)
- [Guía para padres sobre IEP](#)
- [Guía del proceso de educación especial](#)



Además, el Parents' Place of Maryland ofrece apoyo individualizado ***gratuito*** a las familias de niños con discapacidades y/o necesidades médicas especiales: [Parent's Place of Maryland - Centro de Educación Especial e Información de Salud de Maryland \(ppmd.org\)](#)

A continuación, presentamos una *lista de autoverificación* que los equipos de educación especial pueden usar al autoevaluar al equipo tanto antes como después de las reuniones.

Evaluación de autoverificación del equipo para apoyar la participación familiar durante las reuniones



1. ¿Compartimos y/o sintetizamos la información de manera clara y concisa?
2. ¿Brindamos a la familia la oportunidad de aprender sobre sus derechos y sus responsabilidades como miembros del equipo en este proceso?
3. ¿Mostramos un afecto cálido y positivo? (*a través del tono de voz, las expresiones faciales, la capacidad de respuesta, el contacto visual*)
4. ¿Utilizamos un lenguaje que la familia comprendió fácilmente? (*sin jerga, con explicación de los términos técnicos, con un intérprete*)
5. ¿Tuvieron todos los miembros del equipo la oportunidad de participar y contribuir con información pertinente?
6. ¿Los miembros del equipo escucharon activamente e hicieron preguntas aclaratorias, cuando fue apropiado?
7. ¿El equipo reconoció y respetó los comentarios que hizo la familia?
8. ¿Brindó el equipo a los miembros de la familia la oportunidad de expresar su opinión sobre las decisiones tomadas y cómo se revisará y seguirá el progreso, así como su papel en ese proceso?

Considere la accesibilidad en relación con los niveles de alfabetización, las familias que hablan múltiples idiomas y las consideraciones culturales.

En la actualidad, las prácticas estándar requieren que las familias nos informen si tienen necesidades relacionadas con la alfabetización, el idioma o la accesibilidad de algún adulto. Nos corresponde a nosotros cambiar esta dinámica. Esto se puede lograr implementando evaluaciones universales para entender los perfiles y las necesidades de las familias. Muchas de estas preguntas pueden hacerse durante la derivación y admisión (es posible que su programa ya recopile esta información, ¡así que lo mejor es verificar!). Hacer estas preguntas a cada familia ayuda a que no se nos perciba como críticos ni amenazantes cuando indagamos sobre las necesidades de los adultos. ¿Cómo abordar a las familias que pueden sentirse incómodas al responder algunas de estas preguntas? Excelente pregunta, me alegra que la haya hecho. Haga la pregunta y, si se niegan a responder, nunca subestime el impacto de haber ofrecido esa oportunidad ya que podría sembrar semillas para el futuro. Esto destaca la importancia de aproximarnos a las familias con curiosidad cultural durante todo el proceso de recopilación de información, para poder integrar estrategias o guías de manera colaborativa en sus interacciones naturales. Sería negligente no abordar también las consideraciones sobre el acceso al idioma y la traducción de materiales y documentos para satisfacer las necesidades de las familias.

Una nota sobre la importancia del liderazgo y las conversaciones reflexivas para apoyar este trabajo:

A lo largo de este documento, hemos visto estrategias y leído sobre las mejores prácticas para el programa, el salón de clases y el proveedor. Consideramos de suma importancia señalar aquí, antes de finalizar este documento orientador, que la implementación de las prácticas del Modelo Piramidal comienza en la cúspide de cualquier programa. Como bien saben y valoran, el trabajo en el cuidado y la educación de la primera infancia es intenso y exigente. Con frecuencia, en diversas disciplinas dirigidas a las familias, los trabajadores de primera línea son los responsables principales del esfuerzo para apoyar e involucrar a las familias. Dentro del marco del Modelo Piramidal, es un principio fundamental que el liderazgo y los supervisores desempeñen un papel crucial en estas prácticas. Como líderes, nuestro papel es proporcionar el tipo de apoyo reflexivo y el espacio necesario a nuestro personal, similar al que les pedimos que tengan y brinden a las familias. Existen excelentes recursos sobre cómo la orientación basada en la práctica puede ofrecer oportunidades

regulares y fiables para estas interacciones entre ustedes y su personal:
<https://challengingbehavior.org/webinar/the-power-of-practice-based-coaching-in-supporting-early-educators-use-of-the-pyramid-model/>

- ***¡El desarrollo profesional para apoyar a su equipo en este trabajo es fundamental!*** Debemos destacar, en especial para los líderes, los administradores y los directores de programas, la necesidad de comprometerse con el desarrollo profesional continuo del personal en torno a las mejores prácticas para involucrar y apoyar un enfoque centrado en las familias y multigeneracional.
 - Para reforzar aún más este punto, es imprescindible subrayar la importancia de que este desarrollo profesional también incluya contenido sobre equidad *{y específicamente los sesgos implícitos relacionados con la raza, el género, las dinámicas familiares y las interacciones sociales}*. Esto ayudará a los proveedores a aprender, reconocer y eliminar los sesgos implícitos que todos tenemos y que se manifiestan en sus percepciones, sus interacciones y las expectativas hacia las familias en sus programas.

Siga trabajando para involucrar a las familias dentro de sus programas y sus servicios

Recursos adicionales y referencias

1. Prácticas recomendadas de DEC: Listas de verificación de las prácticas
 - a. Inglés: [ECTA Center: Performance Checklists](#)
 - b. Español: [Centro ECTA: Lisas de verificación de rendimiento](#)
2. Prácticas recomendadas de DEC: Guías de práctica para los profesionales
 - a. Inglés: [ECTA Center: Practice Guides for Practitioners](#)
 - b. Español: [Centro ECTA: Guías de práctica para el practicante](#)
3. Prácticas recomendadas de DEC: Guías de práctica para las familias
 - a. Inglés: [ECTA Center: Practice Guides for Families](#)
 - b. Español: [Centro ECTA: Guías de práctica para las familias](#)
4. Informe para profesionales del NCPMI sobre prácticas culturalmente sensibles para colaborar con las familias: [Informe para profesionales: Prácticas culturalmente sensibles para colaborar con las familias \(challengingbehavior.org\)](#)
5. Guía del NCPMI: [Cómo incluir a las familias en cada paso del proceso PTR-YC \(challengingbehavior.org\)](#)
6. Guía del NCPMI: [Voz y elección familiar en el proceso de apoyo individualizado al comportamiento \(challengingbehavior.org\)](#)
7. Guía del NCPMI – Apoyo para las familias: [Desarrollo de rutinas neutralizantes con pósteres \(challengingbehavior.org\)](#)